

TIETOSUOJALIITE

Tämä asiakirja on liite Bittiniilo-ohjelmiston käyttöehtoihin: <https://www.bittiniilo.fi/ehdot/>

1. TAUSTA JA TARKOITUS

Nettiniilo Oy:n (Y-tunnus: 2730021-4, ”Nettiniilo”) ja sen kanssa sopimuksen solmineen asiakkaan (”Asiakas”) väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan tätä Nettiniilo Oy:n palvelukohtaisten ehtojen tietosuojaliitettä, kun Nettiniilo käsittelee tietojenkäsittelijänä (”Käsittelijä”) henkilötietoja Rekisterinpitäjänä toimivan Asiakkaan lukuun. Jos tämän tietosuojaliitteen ja palvelukohtaisten ehtojen henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tämän tietosuojaliitteen ehtoja.

Tämän tietosuojaliitteen tarkoituksena on sopia Asiakkaan henkilötietojen suojasta ja tietoturvasta Nettiniilon tuottaessa Asiakkaalle palvelukohtaisten ehtojen mukaisia palveluita. Nettiniilo ja Asiakas noudattavat kulloinkin sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä käsitellessään Nettiniilon ja Asiakkaan välisen sopimuksen perusteella rekisteröityjen henkilötietoja. Tietosuojalainsäädännöllä tarkoitetaan henkilötietojen suojaan liittyvää kansallista ja EU-lainsäädäntöä, kuten Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (EU 2016/679, ”GDPR”). Niitä tietosuojaan liittyviä termejä, joita ei ole määritelty tässä tietosuojaliitteessä, käytetään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen määrittämällä tavalla.

Palvelussa Nettiniilo käsittelee henkilötietoja palvelukohtaisten ehtojen mukaisten palveluiden tuottamiseksi Asiakkaalle. Palvelut voivat olla esimerkiksi organisaation arkeen ja oppilaitoksen tapauksessa opetukseen, opiskeluun tai sisällöntuotantoon liittyviä tai niitä tukevia palveluita, kuten Asiakkaan kanssa on tarkemmin sovittu. Rekisteröidyt ovat Asiakkaan henkilökuntaa (”Käyttäjät”).

Käyttäjiin liittyen käsitellään palvelun toteuttamiseksi ja toimeksiantojen hoitamiseksi tarpeellisia henkilötietoja, joita ovat pakollisina: sähköpostiosoite, käyttöliittymän kieli, Bittiniilon ohjelmistoversio sekä tieto siitä milloin Käyttäjä on viimeksi käyttänyt Palvelua. Lisäksi mikäli Käyttäjä itse päättää syöttää seuraavat ei-pakolliset tiedot: Käyttäjän etu- ja sukunimi, oppilaitoksen nimi sekä kunta, jossa oppilaitos sijaitsee.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nettiniilolle, mikäli palveluiden mukaisten toimeksiantojen hoitamisen yhteydessä Nettiniilon käsiteltäväksi tulee muita kuin yllä mainittuja henkilötietoja, erityisesti mikäli kyse erityisiin (arkaluontoisiin) henkilötietoryhmiin kuuluvista henkilötiedoista.

Tämän tietosuojaliitteen mukaisessa henkilötietojen käsittelyssä Nettiniilo toimii GDPR:n 28. artiklan mukaisena tietojenkäsittelijänä henkilörekisterin pitäjän (Asiakkaan) lukuun ja noudattaa tietojenkäsittelijälle asetettuja velvollisuuksia (<https://gdpr.eu/article-28-processor/>).

2. KÄSITTELY

Asiakas ja Käyttäjä siirtävät Nettiniilolle ja Nettiniilon järjestelmiin vain sellaista tietoa, jota sillä on oikeus käsitellä kulloinkin soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaan.

Nettiniilo ja sen alaisuudessa toimiva henkilöstö käsittelee Asiakkaan lukuun henkilötietoja vain sopimuksen ja sen liitteiden, kuten tämän tietosuojaliitteen, mukaisesti sekä mahdollisen erikseen sovitun kirjallisen ohjeistuksen mukaisesti, ellei kulloinkin sovellettavassa lainsäädännössä toisin vaadita. Jos Nettiniilo huomaa, että kirjallinen ohjeistus on lainvastainen, Nettiniilo tiedottaa Asiakasta tästä lainsäädännön vaatimuksesta ennen käsittelyä. Nettiniilo ei kuitenkaan tiedota asiasta, jos ilmoittaminen on kielletty kyseisessä lainsäädännössä yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi.

Nettiniilo varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta.

Palvelun käyttäjiä koskevat henkilötiedot poistetaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä kun käyttäjä on viimeksi käyttänyt palvelua. Poistoprosessi on automatisoitu ja suoritetaan kerran vuorokaudessa.

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön niin vaatiessa, Nettiniilo pitää Käsittelijänä selostetta käsittelytoimista valvontaviranomaista varten.

3. TIETOTURVA

Nettiniilo toteuttaa riittävät suojatoimet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien täytäntöönpanemiseksi niin, että käsittely täyttää sovellettavan lainsäädännön vaatimukset. Näissä teknisissä ja organisatorisissa toimenpiteissä huomioidaan riskiä vastaava turvallisuustason varmistaminen kuten:

- kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus;
- kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa;
- menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

Nettiniilo kiinnittää huomiota turvallistason arvioimisessa käsittelyn sisältämiin riskeihin, erityisesti siirrettyjen, tallennettujen tai muutoin käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuvan tai laittoman tuhoamisen, häviämisen, muuttamisen, luvattomat luovuttamisen tai henkilötietoihin pääsyn vuoksi.

Jos tapahtuu Asiakkaan lukuun käsiteltäviä henkilötietoja koskeva tietoturvaloukkaus, Nettiniilo ilmoittaa siitä Asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä ja mahdollisuuksien mukaan kolmenkymmenkuuden (36) tunnin kuluessa saatuaan sen tietoonsa. Ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Nettiniilon saatavilla olevat tiedot, Nettiniilo antaa Asiakkaalle tarpeelliset tiedot tietoturvaloukkauksesta, jotta Asiakas voi täyttää sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimukset, kuten ilmoitusvelvollisuutensa tai tietoturvaloukkausten dokumentointivelvollisuutensa. Asiakas ilmoittaa Nettiniilolle ilman aiheetonta viivästystä, jos Asiakkaan tietoon tulee tietoturvaloukkaus, joka

saattaa koskea Nettiniilon Asiakkaan lukuun käsittelemiä henkilötietoja. Jos Nettiniilo tarvitsee tietoturvaloukkaustilanteessa tarpeellisia tietoja Asiakkaalta voidakseen täyttää tämän tietosuojaliitteen ja lainsäädännön mukaiset velvollisuutensa, Asiakkaan on annettava ne Nettiniilolle ilman aiheetonta viivytystä.

4. AUDITOINTIOIKEUS

Asiakkaalla ja/tai sen tätä tarkoitusta varten valtuuttamalla kolmannella taholla on oikeus suorittaa auditointi, kuten tarkastus, arvioidakseen tämän liitteen mukaisten tietosuojavelvoitteiden täyttämistä ja tietoturvan tasoa. Valtuutettu kolmas taho ei saa olla Nettiniilon suora kilpailija. Nettiniilolla on oikeus määrittää, onko valtuutettu kolmas taho Nettiniilon suora kilpailija. Nettiniilolla on oikeus edellyttää sellaisen valtuutetun kolmannen tahon käyttämistä auditointiin, joka ei ole Nettiniilon suora kilpailija.

Nettiniilon tulee osallistua tarkastuksiin ja antaa Asiakkaalle kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen Nettiniilon velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten. Asiakkaalla on oikeus tarkastaa myös Nettiniilon käyttämien alihankkijoiden toiminta niiltä osin, kuin se on tarpeen palvelussa käsiteltävien henkilötietojen suojaamiseksi. Asiakas vastaa tarkastuksen kustannuksista kolmannen tahon osalta, muilta osin osapuolet vastaavat omista kustannuksistaan. Asiakkaalla ja sen valtuuttamalla kolmannella taholla on salassapitovelvollisuus auditoinnissa ilmi käyneistä Nettiniilon liikesalaisuuksista.

Auditointioikeuden käyttämisestä ja auditoinnin sisällöstä ja menettelyistä sekä ajankohdasta sovitaan aina erikseen Nettiniilon kanssa. Auditoinnin ajankohta voi olla aikaisintaan kolmekymmenen (30) päivän kuluttua auditointia koskevasta kirjallisesta yhteydenotosta. Asiakkaalla on oikeus auditointiin korkeintaan yhden kerran minkä tahansa 12 kuukauden tarkastelujakson aikana.

Myös viranomaisilla on tarkastusoikeus esimerkiksi silloin, kun viranomainen tarkastaa Asiakkaan prosessia, johon kuuluu osana Nettiniilon Asiakkaalle Käsittelijänä toimittama palvelu.

5. ALIHANKKIJAT

Asiakas antaa tällä tietosuojaliitteellä Nettiniilolle luvan käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä. Palveluun liittyvät nykyiset alihankkijat on listattu seuraavalla verkkosivulla otsikon "HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN" alla:

<https://www.bittiniilo.fi/ehdot/tilaajarekisteri/yhteisoasiakas/>

Nettiniilo ilmoittaa Asiakkaalle tulevista muutoksista alihankkijoissa. Jos Asiakas ei anna lupaa uuden alihankkijan käyttämiseksi henkilötietojen käsittelyssä, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa alihankkijoiden muutosilmoituksesta. Jos Asiakas ei irtisano sopimusta, Nettiniilo voi käyttää ilmoitettuja uusia alihankkijoita.

Nettiniilon käyttäessä alihankkijoita Asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn, Nettiniilo huolehtii siitä, että alihankkijaan sovelletaan sopimuksen tai muun oikeudellisen asiakirjan perusteella samoja tai vähintään yhtä tiukkoja tietosuojavelvoitteita kuin tässä tietosuojaliitteessä. Erityisesti alihankkijan on annettava riittävät takeet siitä, että käsittelyyn liittyvät tekniset ja organisatoriset toimet toteutetaan niin, että käsittely täyttää sovellettavan lainsäädännön vaatimukset. Jos Nettiniilon alihankkija ei täytä

tietosuojavelvoitteitaan, on Nettiniilo edelleen täysimääräisesti vastuussa alihankkijan velvoitteiden suorittamisesta suhteessa Rekisterinpitäjään.

6. KÄSITTELY EUROOPAN UNIONIN JA EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLA

Henkilötietoja ei siirretä eikä luovuteta Euroopan unionin, Euroopan talousalueen tai Euroopan komission päättämien riittävän tietosuojan tason maiden ulkopuolelle ilman, että Nettiniilo ilmoittaa asiasta etukäteen Asiakkaalle. Jos Asiakas ei anna lupaa siirtoon, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoituksesta.

Mikäli henkilötietoja siirretään Euroopan unionin, Euroopan talousalueen ja Euroopan komission päättämien riittävän tietosuojan tason maiden ulkopuolelle, osapuolet käyttävät asianmukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission vahvistamia tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita.

7. AUTTAMINEN

Nettiniilo auttaa Asiakasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään sovellettavan lainsäädännön mukaisesti Rekisterinpitäjänä toimivan Asiakkaan velvollisuuden vastata tiettyihin rekisteröidyn oikeuksia koskeviin pyyntöihin. Nämä pyynnöt voivat koskea i) oikeutta tietojen oikaisuun; ii) oikeutta tietojen poistamiseen; iii) oikeutta käsittelyn rajoittamiseksi tai iv) oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Mikäli Käsittelijältä pyydetty tuki vaatii toimenpiteitä, jotka todennäköisesti aiheuttavat Käsittelijälle lisäkuluja, Rekisterinpitäjä maksaa Käsittelijälle kohtuullisen korvauksen tällaisten toimenpiteiden suorittamisesta.

Ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Nettiniilon saatavilla olevat tiedot Nettiniilo auttaa Asiakasta varmistamaan, että tämä voi Rekisterinpitäjänä täyttää velvollisuutensa vaikutustenarviointia tai valvontaviranomaisen ennakkokuulemista varten soveltuvan lainsäädännön niin vaatiessa.

Nettiniilo saattaa Asiakkaan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen soveltuvassa lainsäädännössä säädettyjen Rekisterinpitäjän ja käsittelijän välisen suhteen velvollisuuksien noudattamisen osoittamiseksi. Nettiniilon on välittömästi ilmoitettava Asiakkaalle, jos Nettiniilo katsoo, että mahdollisesti erikseen sovittu Asiakkaan kirjallinen ohjeistus rikkoo soveltuvaan kansallista tai EU:n tietosuojalainsäädäntöä.

Jos Nettiniilo tarvitsee Asiakkaalta tietoja tai muuta apua voidakseen täyttää tämän kohdan 7. mukaiset auttamisvelvollisuutensa, Asiakkaalla on velvollisuus ilman aiheetonta viivytystä maksutta tarjota nämä tiedot tai muu Nettiniilon pyytämä apu.

8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Mikäli kohdassa 2 määritelty automatisoitu henkilötietojen poisto ei ole Rekisterinpitäjän näkökulmasta riittävä, Rekisterinpitäjä voi pyytää Käsittelijää poistamaan Rekisterinpitäjän henkilötiedot palvelusta palvelun käytön lopettamisen yhteydessä.

Päiväys: ALLEKIRJOITUSPAIVAMAARA

Organisaatio: ORGANISAATION-NIMI

Y-tunnus: ORGANISAATION-Y-TUNNUS

Käyttäjien email-osoitepäätte: DOMAIN-PAATE

Allekirjoittajan nimi: ALLEKIRJOITTAJAN-NIMI

Puhelin: ALLEKIRJOITTAJAN-PUHELIN

Sähköposti: ALLEKIRJOITTAJAN-EMAIL

Allekirjoitus:

Allekirjoitus asetetaan tähän